

**PERILAKU PROSOSIAL PENGHUNI RUMAH SUSUN
URIP SUMOHARDJO SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



OLEH:

ADELINA TJAHJONO
NRP: 7103098040

No. 1.0004	4013/03
Tgl. 12.12.2003	12-12-2003
Di 1	
Di 2	
Di 3	
Di 4	
Di 5	
Di 6	
Di 7	
Di 8	
Di 9	
Di 10	
Di 11	
Di 12	
Di 13	
Di 14	
Di 15	
Di 16	
Di 17	
Di 18	
Di 19	
Di 20	
Di 21	
Di 22	
Di 23	
Di 24	
Di 25	
Di 26	
Di 27	
Di 28	
Di 29	
Di 30	
Di 31	
Di 32	
Di 33	
Di 34	
Di 35	
Di 36	
Di 37	
Di 38	
Di 39	
Di 40	
Di 41	
Di 42	
Di 43	
Di 44	
Di 45	
Di 46	
Di 47	
Di 48	
Di 49	
Di 50	
Di 51	
Di 52	
Di 53	
Di 54	
Di 55	
Di 56	
Di 57	
Di 58	
Di 59	
Di 60	
Di 61	
Di 62	
Di 63	
Di 64	
Di 65	
Di 66	
Di 67	
Di 68	
Di 69	
Di 70	
Di 71	
Di 72	
Di 73	
Di 74	
Di 75	
Di 76	
Di 77	
Di 78	
Di 79	
Di 80	
Di 81	
Di 82	
Di 83	
Di 84	
Di 85	
Di 86	
Di 87	
Di 88	
Di 89	
Di 90	
Di 91	
Di 92	
Di 93	
Di 94	
Di 95	
Di 96	
Di 97	
Di 98	
Di 99	
Di 100	

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2003**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERILAKU PROSOSIAL PENGHUNI RUMAH SUSUN URIP SUMOHARDJO SURABAYA

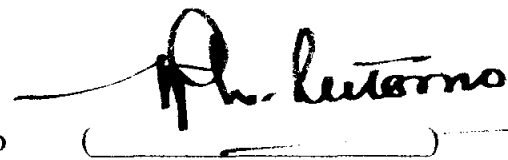
Oleh :

Adelina Tjahjono

NRP: 7103098040

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Drs. Psi. M.L. Oetomo



Pembimbing pendamping : Sylvia Kurniawati N., M.si



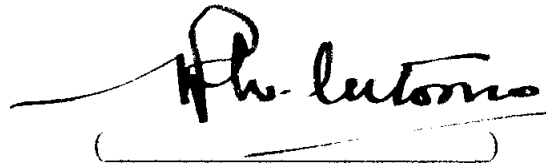
Surabaya,

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal ,

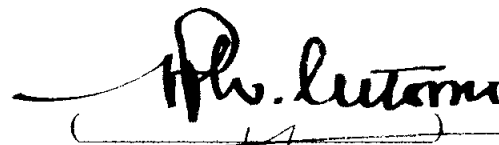
Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,



()

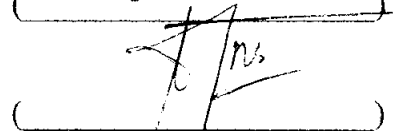
Dewan penguji :

1. Ketua : Drs. Psi. ML. Oetomo



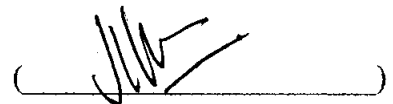
()

2. Penguji 1 : Agnes Maria Sumargi, M.Psych



()

3. Penguji 2 : Dessi Christanti, M.Si



()

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Angka Tjahjono

dan

Handoyo

In memoriam the two of you.

Who always with me even both of you in heaven.

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Berawal dari pengamatan penulis tentang kehidupan bermasyarakat di Indonesia yang penuh dinamika. Kota besar seperti Surabaya sudah padat penduduknya, sehingga sebagai akibatnya banyak perumahan dibangun di segala penjuru kota. Mulai dari perumahan untuk kalangan menengah ke bawah sampai untuk kalangan menengah ke atas. Tentunya persediaan lahan di kota juga semakin berkurang. Sebagai alternatif untuk mengatasi kebutuhan pembangunan perumahan, dibangunlah rumah susun. Namun pembangunan rumah susun di Indonesia ini masih mengalami pro dan kontra. Hal ini sangatlah menarik untuk digali lebih lanjut. Skripsi ini akan menggambarkan bagaimana kehidupan masyarakat yang masih erat dengan *community spirit*nya. Semoga setelah membaca skripsi, para pembaca dapat mengerti perilaku para penghuni rumah susun. Seperti contohnya sikap mereka terhadap beberapa konflik yang terjadi di rumah susun.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Bapak Drs. Psi. M.L. Oetomo, sebagai dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan pikirannya.
2. Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.si, sebagai dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan penuh perhatian meluangkan waktunya untuk membuat skripsi ini. Banyak pengalaman baru yang didapat dari anda.
3. Pihak Dekanat Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Seluruh dosen-dosen yang mengajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Seseorang yang sangat berharga dalam hidupku : Steven Tanumiharja yang menjadi sumber inspirasi dalam hidupku.
6. Orangtuaku yang mau bersabar menunggu skripsi ini selesai.
7. Sri Muljati Handoyo yang merawat dan memperhatikanku sejak kecil seperti anak sendiri.

8. Kika dan Richie. Kalian adalah dua sahabat terbaik yang pernah kupunya.
9. Adik – adikku tercinta : Alan, Lisa, Marcel dan Okky.
10. Para subyek penelitian yang rela meluangkan waktu untuk wawancara.
11. Davi dan Bepy yang selalu menghiburku disaat susah walau mungkin kalian tidak menyadarinya.
12. Semua teman – temanku yang tidak bisa kusebutkan satu - persatu.

Semoga penulisan Skripsi ini dapat mendorong rasa keingin-tahuan para pembaca, dan bermanfaat serta dapat dijadikan suatu bahan pengetahuan untuk penelitian yang lebih lanjut juga ilmu – ilmu pengetahuan yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul.....	i
Halaman persetujuan	ii
Halaman pengesahan	iii
Halaman persembahan	iv
Kata pengantar	v
Daftar isi	vii
Daftar gambar	ix
Daftar lampiran	x
Abstraksi	xi
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Batasan masalah	5
1.3. Rumusan masalah	5
1.4. Tujuan penelitian	5
1.5. Manfaat penelitian	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Perilaku prososial	7
2.1.1. Pengertian perilaku prososial	7
2.1.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi perilaku prososial	9
2.2. Rumah susun	14
2.3. Perilaku prososial penghuni rumah susun	17
 BAB. III METODE PENELITIAN	 19
3.1. Metode penelitian yang digunakan	19

3.2. Identifikasi variabel penelitian	19
3.3. Definisi operasional variabel penelitian	19
3.4. Populasi dan teknik sampling	20
3.5. Metode pengumpulan data	21
3.6. Validitas dan reliabilitas	23
3.7. Teknik analisa data	25
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	27
4.1. Orientasi kancan penelitian	27
4.2. Persiapan penelitian	31
4.3. Pelaksanaan penelitian	32
4.4. Hasil penelitian	36
Subyek I	36
Subyek II	40
Subyek III	44
Subyek IV	48
4.5. Kesimpulan masing-masing kasus dan pembahasan	52
 BAB V. PENUTUP	65
5.1. Simpulan	65
5.2. Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.4.1 Kondisi kavling rumah susun Urip Sumoharjo Surabaya	51
Gambar 4.4.2 Halaman antar blok di rumah susun Urip Sumoharjo Surabaya	51
Gambar 4.4.3 Balkon belakang yang menjadi tempat jemuran	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Pengambilan Data	68
Lampiran 2: Surat Pemberitahuan Telah Melakukan Pengambilan Data	69
Lampiran 3: Hasil Wawancara	70

ABSTRAKSI

Dewasa ini situasi di Indonesia mengalami berbagai macam perubahan. Perubahan tersebut mencakup bidang kependudukan, politik, ekonomi, sosial dan budaya. Hal itu mengakibatkan tuntutan kebutuhan hidup menjadi meningkat, seperti kebutuhan sandang, pangan dan papan. Kondisi tersebut merupakan bagian dari konsekuensi proses urbanisasi yang terjadi di kota besar. Mengingat lahan yang tersedia tidak mencukupi untuk pembangunan rumah bermodel horisontal., maka pemerintah mengambil alternatif membangun perumahan vertikal (rumah susun).

Pada kenyataannya pembangunan rumah susun masih mengalami pro dan kontra dalam kehidupan masyarakat. Hal ini disebabkan masyarakat Indonesia masih memiliki kebiasaan untuk tinggal dalam rumah yang memiliki sifat *community spirit* (semangat kebersamaan). Masyarakat yang mempunyai sifat kebersamaan yang kompak ini akan mengalami kejutan budaya dalam proses adaptasi dari gaya hidup mereka, ketika memutuskan tinggal di rumah susun.

Penelitian kualitatif deskriptif ini bertujuan untuk mendeskripsikan perilaku prososial yang terjadi di rumah susun. Subyek penelitian (N= 4) diperoleh dengan *snowball sampling* dengan bantuan key - person, sedangkan data diperoleh dengan teknik wawancara dan observasi kemudian dianalisa dengan menggunakan analisa kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi fisik rumah susun tidak menyebabkan penghuni rusun Urip Sumohardjo menjadi acuh dengan tetangganya. Justru subyek – subyek penelitian ini mengaku warga terlihat lebih guyub ketika tinggal di rusun daripada sebelum tinggal di rusun. Lancarnya komunikasi di rusun Urip Sumohardjo ini dapat disebabkan oleh beberapa hal seperti luas kavling yang relatif kecil dan masing – masing kavling memiliki jendela yang besar. Kemudian sifat *community spirit* bangsa Indonesia yang masih kuat. Hal – hal semacam ini membuat komunikasi di rumah susun menjadi lancar.